

Резюме бизнес-тренера Вячеслава Попова

Специализация

Практическая бизнес-психология, HR-менеджмент, коучинг.

**Опыт разработки программ и проведения тренингов/семинаров – с 1999 г.
Среднее количество тренингов в год – 50.**

Темы тренингов и семинаров:

Коммуникативный блок:

- Деловое общение, коммуникативная компетентность
- Навыки продаж
- Навыки убеждения и влияния
- Работа с конфликтом
- Навыки проведения презентаций (публичное выступление)
- Риторика и ораторское мастерство
- Клиентоориентированная компания
- Идеальный сервис: обслуживание и работа с трудными клиентами

Персональная эффективность:

- Time-management (организация времени)
- Стресс-менеджмент
- Целеполагание и личностный рост
- Решение проблем и принятие решений
- Как стать ассертивным (уверенность в себе)
- Развитие креативности
- Создание личного имиджа

Тренинги блока «HR-менеджмент»:

- Постановка системы управления персоналом
- Подбор сотрудников: наука или искусство? Технологии подбора эффективных сотрудников
- Мотивация персонала
- Обучение и развитие
- Современные технологии оценки персонала

Менеджерский блок:

- Ключевые навыки эффективного менеджера
- Продвинутые навыки эффективного менеджера
- Организация работы в команде
- Проведение встреч и совещаний
- Решение проблем и принятие решений
- Планирование и организация ресурсов
- Лидерство

Проведение ассесмент-центров – центров оценки и развития (разработка, проведение, психологическая диагностика, участие в качестве эксперта)

Корпоративные клиенты

AES Corporation
Bayer Schering Pharma
LES LABORATOIRES SERVIER S.A.S.
NCPOC
Saint-Gobain Construction Products Kazakhstan
Solvay Pharma
Teva Ratiopharm
Аджип ККО
Альянс Банк
Банк Центр Кредит
Казахстан Темір Жолы
ОБСЕ
Страховая компания «Лондон-Алматы»
Казахтелеком
Жилстройсбербанк
Корпорация «Казахмыс»
Разведка Добыча «КазМунайГаз»

Образование

1993 – 1997 Казахский государственный национальный университет им. аль-Фараби, факультет философии и политологии, отделение психологии, бакалавриат.
1997 – 1999 Казахский государственный национальный университет им. аль-Фараби, факультет философии и политологии, отделение психологии, магистратура.

Дополнительное образование и повышение квалификации:

1996, май. Международный университет ментальной экологии, повышение квалификации по специализации “Актуальные вопросы психологии и психотерапии, медицинской психологии”.
1998, май. Международный университет ментальной экологии, повышение квалификации по специализации “практическая психология и психотерапия”.
1998, октябрь. Тренинг – семинар “Методика обучения взрослой аудитории, основы фасилитации и управление конфликтами”.
1999, август. Международная летняя школа “Методы разрешения и предупреждения конфликтов”.
2000, май. Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига, прохождение образовательной программы по практической психологии и валеологии.
2001, ноябрь. Семинар «Корпоративная система оплаты и стимулирования труда» (GALLA Consulting Group, Москва)
2002, январь. Тренинг-семинар «Методы оценки персонала» (Агентство Кадрового Менеджмента и Рекрутинга, Москва.)
2005-2006. Сертификационный курс «Коучинг в бизнесе. Наука и искусство трансформационного коучинга» (Erickson College International). Профессиональный сертификат.
2006, декабрь. Тренинг тренеров (МООТиК «Интертренинг», Москва).
2007, апрель. Тренинг тренеров (Erickson College International, Туриция, Анталия).
2007-2008 Сертификационный курс «Имиджелогия» (Институт репутационных технологий, Москва)
2008, май. Управление проектами
2007, 2009. Курсы по развитию человеческих ресурсов (Казахстанско-японский центр развития человеческих ресурсов, Алматы).

Профессиональный опыт 2010 – наст. время – *Бизнес-тренер*

2003- 2010 АО «БТА Ипотека»

Должность: HR-менеджер

Обязанности: Разработка и реализация системы управления персоналом в компании, руководство Отделом по управлению персоналом.

2002- 2003 ТОО «BIPS»

Должность: Директор по персоналу

Обязанности: Постановка системы управления персоналом в компании, проведение тренингов.

2001-2002 АТФ Банк

Должность: Менеджер Отдела по управлению человеческими ресурсами

Обязанности: Разработка системы мотивации сотрудников банка, Разработка системы оценки персонала. Участие в подготовке и проведении корпоративных мероприятий, Участие в подборе персонала.

1998 – 2000 Агентство бизнес-коммуникаций “KPC communication”.

Должность: психолог-консультант, менеджер по персоналу

Обязанности: бизнес – консультирование, организация и проведение тренингов и семинаров.

2000 . Казахский государственный университет им. аль-Фараби.

Должность: ассистент кафедры общей психологии.

Обязанности: проведение семинаров.

1997 – 1999. Республиканская клиническая психиатрическая больница.

Должность: психолог.

Обязанности: патопсихологическая диагностика.

1997 – 1998. Казахский научно – исследовательский институт культуры и искусствознания.

Должность: старший научный сотрудник.

Обязанности: разработка и реализация научно – исследовательских проектов.

1996 – 1997. Городской телефон доверия при центре психологической помощи подросткам “Мейір”.

Должность: психолог.

Обязанности: психологическое консультирование клиентов.